

# RAPPORT ANNUEL <sup>2022</sup> <sup>2023</sup>

**25** ANS au service des  
**JEUNES**



# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Depuis maintenant 25 ans, nous poursuivons notre mission d'intégration sociale et professionnelle pour les jeunes. Ce sont de bien grands mots pour dire que nous sommes là pour aider les jeunes à voir grand et à trouver leur place. Déjà 25 ans que notre équipe travaille "AVEC ET POUR" les jeunes; ceux qui terminent leurs études, ceux qui cherchent leur voie, ceux qui vivent des transitions personnelles ou professionnelles, ceux qui changent de cap et remettent tout en question, bref tous les jeunes qui ont besoin d'un petit ou d'un grand coup de pouce pour poursuivre leur parcours et trouver leur place.

Au fil des 25 dernières années, nous avons réalisé des centaines d'activités et de projets visant à faire vivre des expériences enrichissantes aux jeunes adultes. Nous avons accompagné des milliers de personnes en leur offrant le soutien et l'écoute dont ils avaient besoin. Jours après jours, nous avons été là pour élargir les horizons, accompagner les jeunes pour qu'ils s'ancrent dans le présent et envisager l'avenir avec eux.

Cette année encore, nous avons continué d'innover et d'ajuster nos services afin d'aider les jeunes à s'adapter à un marché du travail en pleine transformation. Les bouleversements des dernières années ont accéléré la vitesse des changements auxquels les jeunes sont confrontés et nous sommes là pour les aider à aborder les différents défis auxquels ils doivent faire face.

Tout ceci n'est possible qu'à travers les humains qui effectuent le travail au quotidien auprès des jeunes, à ceux qui s'impliquent au sein du conseil d'administration et à ceux avec qui nous collaborons en tant que partenaire. Des humains qui excellent à aider d'autres humains à rêver grand et à trouver leur place.

Un immense merci à toute l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi des comtés de Richmond et Drummond-Bois-Francs, aux bénévoles du conseil d'administration ainsi qu'aux nombreux partenaires. C'est ensemble que nous pouvons faire "LA" différence.

Isabelle Forcier, présidente

Sylvie Bibeau, directrice générale



**25** ANS  
au service des  
**JEUNES**



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Isabelle Forcier, présidente | Karine Larrivée, vice-présidente | Francis Richer, trésorier | Mathieu Rheault, administrateur  
 Jessica Gagné, administratrice | Amélie Hinse, administratrice | Rebecca Jeanson, administratrice

## ÉQUIPE

Guyline St-Hilaire, Conseillère en développement professionnel | Cynthia B.-Mainville, Coordinatrice des services en employabilité | Catherine Paquet, Conseillère d'orientation | Cynthia Mongrain, Conseillère en développement professionnel  
 Marie-Hélène Jolin, Coordinatrice des services en intervention | Christine Côté, Intervenante | Catherine Desrochers, Intervenante | Mathilde Thériault, Intervenante | Martin Roy, Intervenante | Jessica Arcand Bastien, Intervenante | Audrey Archambault, intervenante | Véronique Tessier, intervenante | Mégane Roy, Agente de projet | Érika Charland, Conseillère en développement professionnel | Cynthia Corriveau, Agente à l'accueil | Monica Dion, Agente à l'accueil | Roxane Beaupré-Huot, Conseillère en développement professionnel | Marie-Pier Therrien, Agente Place aux jeunes | Mélissa Pilon, Coordinatrice aux communications | Jade Lescault, Directrice adjointe | Sylvie Bibeau, Directrice générale



3

Points de services  
pour vous accueillir



18

Conseillères, intervenant-e-s,  
coordonnatrices à votre service



56

Membres du Carrefour  
jeunesse-emploi

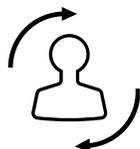
# LE CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

## MISSION ET VALEURS

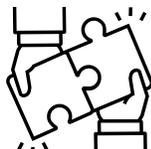
Le Carrefour jeunesse-emploi des comtés de Richmond et Drummond-Bois-Francs est la porte d'entrée des chercheurs d'emploi de 14 à 35 ans depuis 1997. L'équipe multidisciplinaire offre des services dans les régions des Sources, de Richmond et de Warwick.



**Excellence**



**Agilité**



**Collaboration**



**Bienveillance**

## PROVENANCE DES JEUNES

Danville	78	12%
Saint-Adrien	6	1%
Saint-Camille	13	1%
Ham-Sud	1	-
Saint-Georges-de-Windsor	15	2%
Val-des-Sources	282	42%
Wotton	25	4%

Warwick	59	9%
Kingsey Falls	15	2%
St-Albert	1	-
Ste-Clotilde / Ste-Séraphine / St-Samuel	8	1%
Ste-Elizabeth	0	-
St-Rémi-de-Tingwick	4	1%
Tingwick	13	2%

Richmond	72	11%
Melbourne	7	1%
Cleveland	16	2%
St-Claude	2	1%
N-D du Bon-Conseil / St-Cyrille / St-Lucien / St-Félix	11	2%
Ham-Nord / N-D de Ham / St-Fortunat	3	1%
Autres municipalités	37	5%

## IMPLICATIONS

CDC des Sources / CDC du Val-Saint-François / Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources / Chambre de commerce et d'industrie de la région de Richmond / Association des gens d'affaires de Warwick / Table de prévention et concertation jeunesse des Sources / Table de concertation jeunesse MRC d'Arthabaska / Table jeunesse du Val-Saint-François / Comité Richmond et ses jeunes / Conseil d'établissement du centre de formation professionnelle Expé / Conseil d'établissement du centre d'éducation aux adultes des Sommets / Table de lutte contre la pauvreté des Sources / Comité conseil jeunes volontaires Arthabaska-Érable / Comité de main-d'œuvre Val St-François / Comité de main d'œuvre des Sources / Comité de main d'œuvre des Sources / Comité de mobilisation des partenaires pour la réussite éducative de l'Estrie / STC des Sources / CFER des Sources / Comité Agenda 21 / Comité territorial des Sources



**31**

municipalités desservies  
2871 km<sup>2</sup>



**668**

jeunes accompagnés  
individuellement



**21**

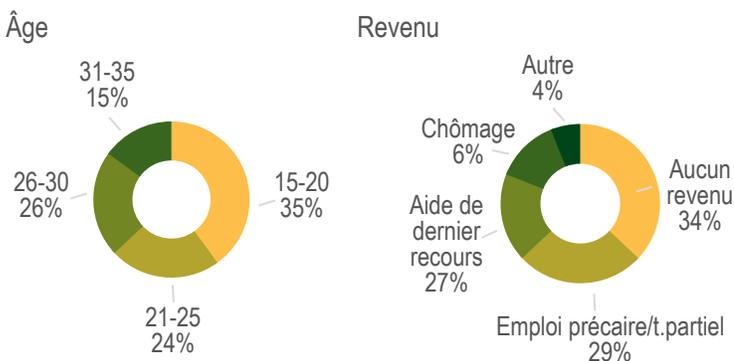
implications dans la  
communauté

# SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

## EMPLOYABILITÉ

Les chercheurs d'emploi du Carrefour jeunesse-emploi bénéficient de services personnalisés pour découvrir les meilleures stratégies de recherche d'emploi, intégrer le marché du travail, et s'y maintenir. Ils reçoivent une assistance technique pour l'élaboration des outils afin de mettre en valeur leur candidature.

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE



## ORIENTATION

Le service d'orientation professionnelle s'adresse aux personnes qui envisagent un retour aux études, en emploi ou une validation du choix professionnel. Le service offert s'adapte aux besoins et au rythme de chaque personne.



### Maintien en emploi

Les bouleversements du marché du travail nous ont amené à développer un nouveau service de maintien en emploi qui sera déployé en 2023-2024.



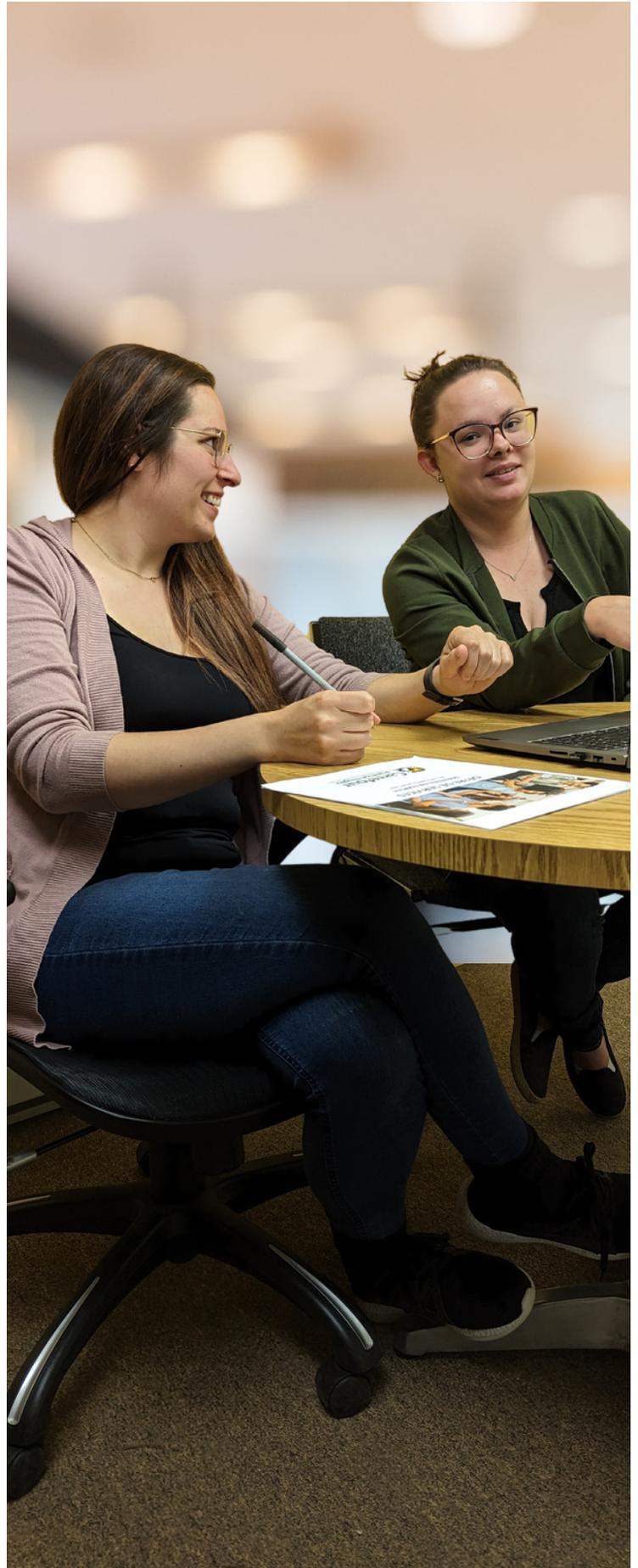
252

démarches  
d'employabilités  
réalisées



74%

des jeunes  
en emploi à la fin  
de leur participation





# SERVICES À LA MISSION

## ACCUEIL UNIVERSEL

Services ou projets en complémentarité avec ce qui est offert sur le territoire qui permettent de desservir l'ensemble des jeunes. Ce volet bénéficie notamment aux étudiants qui veulent occuper un emploi.

## INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Services ou projets qui permettent de rejoindre et de desservir les jeunes d'une manière différente. Ce volet bénéficie notamment aux jeunes qui sont passés par la DPJ.

## RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Services ou activités qui soutiennent la réussite éducative par des moyens complémentaires aux services scolaires. Cette année une de nos réalisations est le projet "LE GRAND SAUT" pour soutenir les étudiants dans leur passage vers les études post-secondaire.

## AUTONOMIE, ACCÈS À LA SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX

Services ou initiatives qui améliorent l'accès à l'autonomie, à la santé et aux services dans la communauté. Passerelles pour faciliter l'accès aux services. Cette année nous avons notamment offert du dépannage alimentaire et un accès régulier à un organisme pour femmes victimes de violence conjugale.

## ÉCOCITOYENNETÉ

Projets et activités qui impliquent la récupération, la revalorisation, le réemploi des objets ou le développement durable. Cette année nous avons notamment opéré un lieu d'échange de vêtements pour les participants et distribué des plants de légumes pour les jardins des citoyens.

## ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

Élaboration d'un plan d'action local impliquant les acteurs du milieu. Collecte d'information sur l'ensemble des services disponibles, consultation sur les priorités du milieu et mise en place d'actions.



353

Jeunes accompagnés  
individuellement



30

Activités en partenariat  
avec le milieu



1

Plan d'action local  
en élaboration

# CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

## AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Accompagnement individualisé qui vise le développement de l'autonomie, le dépassement d'obstacles et la détermination d'objectifs professionnels. Projets expérientiels qui permettent de développer des compétences et de s'impliquer dans son milieu. Cette année, participation au projet des balconnières et à l'opération "Coup de coeur".

## BÉNÉVOLAT

Projets de groupes réalisés en collaboration avec les 4 écoles secondaires du territoire. Les projets visent le développement du leadership et la participation citoyenne des jeunes. Cette année l'école Monique Proulx a réalisé un stage de solidarité internationale au Nicaragua tandis que RRHS a développé un projet "Knight of the Arts".

## VOLONTARIAT

Projets dans la collectivité qui permettent d'acquérir de l'expérience tout en aidant les organismes locaux. Les Brigades du Carrefour permettent des expériences variées et enrichissantes pour les jeunes.

## ENTREPRENEURIAT

Projets réalisés par les jeunes qui permettent de vivre des expériences entrepreneuriales. Ces projets développent la confiance en soi, l'esprit d'initiative et la persévérance. Les projets peuvent recevoir de l'accompagnement ainsi qu'une bourse en argent pour faciliter leur réalisation.

## PERSÉVÉRANCE

Accompagnement pour soutenir la persévérance scolaire ou le retour aux études. Interventions personnalisées qui permettent de cerner des objectifs professionnels, renforcer la motivation scolaire et outiller les participants pour surmonter les difficultés rencontrées. Activités favorisant la persévérance comme les conférences scolaires, les journées de la persévérance et les ateliers scolaires sur la conciliation études/travail.

## GOVERNANCE

Favoriser la présence d'une relève outillée et engagée sur le conseil d'administration de l'organisme.



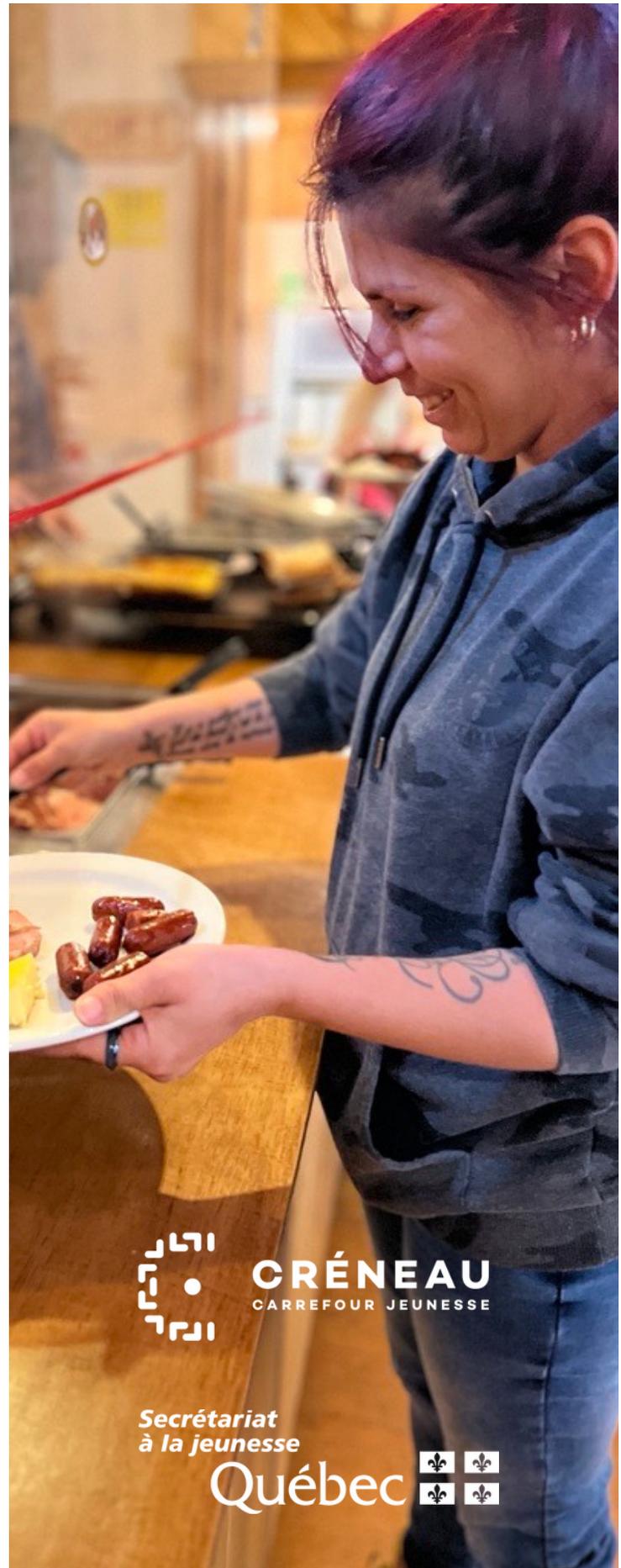
67

jeunes accompagnés  
individuellement



731

participants aux  
activités de groupe



CRÉNEAU  
CARREFOUR JEUNESSE

Secrétariat  
à la jeunesse

Québec



# LES PROJETS AU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

## TRIO ÉTUDIANT DESJARDINS POUR L'EMPLOI

Programme qui vise à aider les étudiants à acquérir des premières expériences de travail positives et qui contribue à donner un sens aux études. De la formation préparatoire à l'emploi à l'expérience d'emploi d'été en passant par les "Apprenti-Stage", tout est en place pour apprivoiser le marché du travail et l'intégrer en ayant en main les outils nécessaires pour réussir. Plus de 150 jeunes ont été accompagnés dans 22 municipalités.

## GALAS DU MÉRITE ÉTUDIANT

Les événements de clôture de l'été qui rassemble les étudiants et leurs parents avec les employeurs et les intervenants du milieu pour souligner l'excellence des jeunes et leur contribution au marché du travail. Des événements importants qui sont le moment de remettre les bourses "Apprenti-Stage", les bourses du "Mérite étudiant" ainsi que de nombreux prix de présence. Plus de 200 participants.

## SOIRÉE D'EMBAUCHE

Événement de recrutement qui a permis de mettre en relation 18 employeurs ayant des postes à combler avec 60 étudiants à la recherche d'un emploi d'été dans une formule d'entrevues éclaircies de 10 minutes.

## LES DRAGONS DE MONIQUE PROULX

Activités permettant aux étudiants de développer des projets entrepreneuriaux. 5 dîners-conférences pour apprivoiser l'entrepreneuriat suivis d'ateliers de coaching et d'une soirée gala spéciale pour présenter les projets devant les "Dragons" mentors.

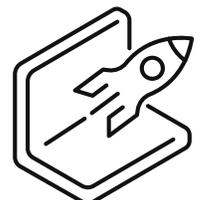
## CAMP JEUNES LEADERS

Activité de 3 jours qui a permis aux jeunes de développer leur projet entrepreneurial. Ateliers, coaching et présentation des projets devant une équipe de mentors.



74

étudiants ont reçu une formation préparatoire à l'emploi



15

projets entrepreneuriaux



# LES PROJETS AU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

## CONCILIATION ÉTUDES-TRAVAIL

Sensibilisation des employeurs aux pratiques gagnantes qui favorisent la persévérance scolaire. Ateliers scolaires pour informer les étudiants sur les meilleures façons de concilier les études et le travail.

## MON AVENIR, MA RÉGION

Événement d'une journée qui vise à aider les étudiants de secondaire 4 à clarifier leur choix de carrière. L'événement débute par une conférence de motivation. Les élèves peuvent ensuite effectuer 2 visites d'entreprises reliées à leurs intérêts puis explorer des kiosques d'institutions scolaires post-secondaires.

## LE GRAND SAUT

Service visant à offrir un accompagnement pour les finissants qui complètent leur secondaire 5 et qui se posent des questions ou rencontrent des difficultés pendant la transition vers la suite de leur parcours. Des ateliers en classes présentent des réponses aux questions les plus fréquemment posées. Des services individualisés sont ensuite offerts pendant les deux années suivantes sur des enjeux comme la validation du choix de carrière, les changements de programme, les options avant de décrocher, les prêts et bourses, les emplois étudiants, le logement ou autres.

## ATELIERS SCOLAIRES

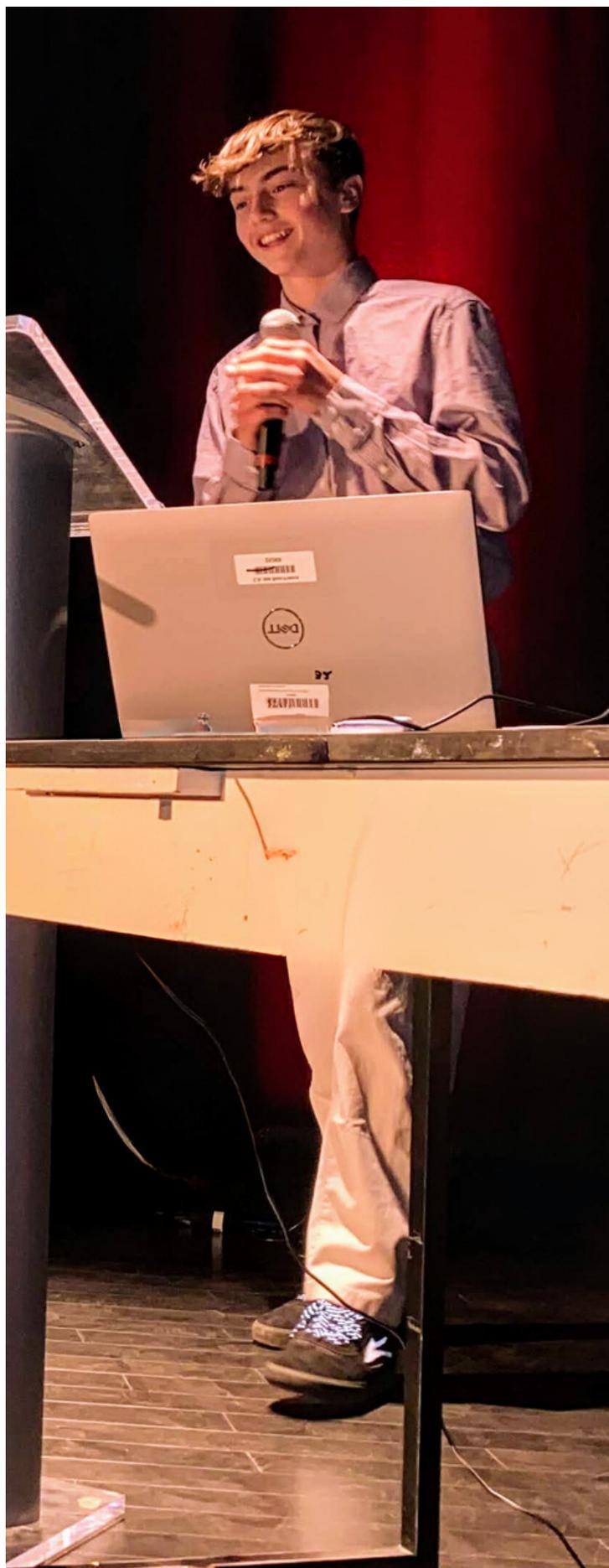
Ateliers portant sur l'employabilité offerts aux étudiants du secondaire ou aux chercheurs d'emploi. Ces ateliers touchent le curriculum vitae, les entrevues, les attitudes en emploi, la cyber-réputation, les normes du travail et plus.

## ALTERNATIVE À LA SUSPENSION DES SOURCES

Projet en réussite éducative qui vise à soutenir les étudiants suspendus de l'école en les aidant à trouver les outils et la motivation pour poursuivre leur parcours scolaire.

## SUMMER KNIGHT READS

Activité estivale visant à stimuler la lecture chez les jeunes anglophones dans le but de limiter la perte des acquis pendant l'été et d'augmenter ainsi la persévérance scolaire.



# LES PROJETS AU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

## MAMAN FUTÉE

Milieu alternatif de scolarisation qui permet aux jeunes mamans de la MRC des Sources d'aspirer à une meilleure qualité de vie pour elles et leurs familles. Basé sur une approche de proximité et avec une flexibilité à tous les niveaux, le programme offre un environnement adéquat, des opportunités variées ainsi qu'un cheminement pour un parcours scolaire adapté.

## WISES MOMS

Groupe de jeunes mamans de la région de Richmond qui poursuivent leurs études secondaires à temps partiel. Activités scolaires, entrepreneuriales et de connaissance de soi qui visent à enrichir leur parcours de femmes et de mères. Les participantes ont la chance de compléter leur parcours scolaire dans leur langue maternelle et à leur rythme.

## PROJETS LECTURE

Plusieurs activités visant à accroître la littératie et le goût de lire chez les jeunes adultes. La découverte de différentes formes de lecture, l'initiation à des univers variés ainsi que l'accès à des livres neufs ont favorisé l'augmentation des pratiques en lecture.

## ACTIVITÉS CUISINE

En collaboration avec les cuisines collectives, les participants développent leurs habiletés en cuisine à travers des ateliers culinaires incluant formation et pratique. Ils assurent du même coup une meilleure sécurité alimentaire pour eux et leur famille.



19

jeunes bénéficient des  
ateliers culinaires



20

jeunes mamans profitent des  
milieux alternatifs d'apprentissage

# LES PROJETS AU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

## BRIGADE VERTE

Projet visant la sécurité alimentaire par la distribution de plants de légumes pour les jardins des familles, l'entretien de jardins collectifs et de bacs comestibles pour la collectivité et aussi de conseils pour assurer la sécurité alimentaire de la collectivité.

## BRIGADE FÉRIQUE

Projet visant à égayer l'environnement de personnes isolées pendant la période du temps des fêtes. Distribution et installation couronnes décoratives pour faire vivre la magie de Noël à des personnes à faible revenu ou à des personnes âgées en résidence.

## BRIGADE NEIGE

Projet intergénérationnel pour faciliter la vie de plusieurs personnes âgées ou à mobilité réduite en déneigeant leur entrée pendant toute la période hivernale.

## BRIGADE TOUCHE DU BOIS

Projet d'ébénisterie pour réaliser des petits objets ou meubles de bois qui seront d'utilité collective. Cette année trois projets ont été réalisés dont les "Jardi-bacs" qui serviront à planter des petits jardins de ville pour les maisons ou les appartements améliorant ainsi la sécurité alimentaire des personnes qui en bénéficient.



11

jardi-bacs  
fabriqués et distribués



250

plans et semis distribués  
à la population



28

foyers décorés ou  
dénéigés



# LES PROJETS AU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

## MICRO-FORMATION ÉBÉNISTERIE

Projet structuré visant l'acquisition de bases en ébénisterie et menant à une certification du Centre d'éducation des adultes. De l'utilisation des outils à la réalisation de petits meubles en bois, la formation de 20 semaines permet de faciliter l'accès au marché du travail à travers les apprentissages et les expériences pratiques. Cette année, un groupe de 6 participants a bénéficié de la formation.

## SERVICES DE PROXIMITÉ

Partenariats pour offrir des services de santé ou de services sociaux dans les locaux du Carrefour jeunesse-emploi pour en faciliter l'accès aux jeunes. Cette année, des services de dentisterie, d'infirmière clinicienne et d'aide aux femmes victimes de violence ont été offerts aux jeunes via cette desserte.

## ÉCHANGE ET PARTAGE

Dans le but d'aider les jeunes à boucler leur budget, nous avons mis en place des activités pour donner une deuxième vie aux vêtements, aux articles pour enfants et aux livres. Ces biens qui proviennent de la communauté ou d'échange entre participants permettent de réduire les factures de consommation des participants tout en donnant un coup de pouce à l'environnement.

## MINI-DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

En collaboration avec les cuisines collectives, des mini-dépannages alimentaires d'urgence permettent aux jeunes en situation de précarité de passer à travers des épisodes d'instabilité.

## APPROCHE DE PROXIMITÉ

En collaboration avec d'autres organismes, nous avons participé à plusieurs projets pour aller à la rencontre des jeunes afin d'avoir un impact dans leur vie. Cette année, nous avons contribué au projet de travailleur de milieu, à la recherche-action auprès des jeunes marginalisés ainsi qu'au comité aviséur.



## Électeurs en herbe

Les jeunes ont pu expérimenter les différentes étapes d'un vote aux élections à travers une simulation interactive.



# LES PROJETS AU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

## PLACE AUX JEUNES

Place aux jeunes favorise l'attraction, l'intégration et la rétention des jeunes qualifiés de 18 à 35 ans désirant s'établir sur le territoire de la Région des Sources.

## SÉJOURS EXPLORATOIRES

Des activités pour découvrir la région et ses multiples opportunités. Réseautage avec des acteurs locaux, visite des lieux et d'autres aspects d'intérêts du territoire qui permettent l'établissement durable des jeunes.

## ACTIVITÉS DE RÉTENTION

Activités informelles qui permettent de créer des liens et de s'ancrer dans le milieu tout en découvrant la région. Participation à des spectacles, rallyes ou pique-niques avec d'autres familles qui viennent de s'établir et des ambassadeurs du milieu.

## SUPPORT PERSONNALISÉ

Accompagnement personnalisé offert à distance ou sur place pour la visite des lieux, la recherche d'un emploi et la réalisation d'un projet de vie en région.

## PLACE AUX JEUNES ADO

Activité s'adressant aux jeunes avant qu'ils ne quittent la région pour aller étudier à l'extérieur et qui vise à leur faire connaître les opportunités dans la région.



### La brigade d'accueil en action

Elle a organisé 3 activités estivales pour favoriser l'enracinement des nouveaux arrivants dans la région. Un partenariat gagnant avec la MRC de Sources.



52

jeunes accompagnés de  
façon personnalisée



9

migrations réussies



Secrétariat  
à la jeunesse

Québec





# MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Québec 

 **CRÉNEAU**  
CARREFOUR JEUNESSE

 **CÉA DES SOMMETS**  
Éducation des adultes

**Place**  
aux **Jeunes**  
en région

 **Desjardins**

Centre de services scolaire des Sommets  
CDC des Sources  
Cuisines Amitié  
Député Alain Rayes  
Député André Bachand  
MRC des Sources  
MRC du Val-St-François  
SADC des Sources  
Service Canada

**Municipalités et villes:**

Cleveland  
Danville  
Ham-Nord  
Ham-Sud  
Kingsey Falls  
Melbourne  
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (village)  
Notre-Dame-de-Ham  
Paroisse de Notre-Dame-du-Bon-Conseil

**Municipalités et villes: (suite)**

Richmond  
Saint-Adrien  
Saint-Albert  
Saint-Camille  
Saint-Claude  
Sainte-Clotilde de Horton  
Saint-Cyrille-de-Wendover  
Sainte-Élizabeth-de-Warwick  
Sainte-Séraphine  
Saint-Félix-de-Kingsey  
Saint-Georges-de-Windsor  
Saint-Rémi-de-Tingwick  
Saint-Samuel  
Tingwick  
Val-des-Sources  
Warwick  
Wotton



Fier membre du

**RCJÉQ**

RÉSEAU  
DES CARREFOURS  
JEUNESSE-EMPLOI  
DU QUÉBEC



### Région de Richmond

139, Principale Nord  
 Richmond J0B 2H0  
 Téléphone : 819 826-1999  
[richmond@cjerichmond.qc.ca](mailto:richmond@cjerichmond.qc.ca)

### Région des Sources

557, 1re Avenue  
 Val-des-Sources J1T 4K4  
 Téléphone : 819 879-7667  
[info@cjerichmond.qc.ca](mailto:info@cjerichmond.qc.ca)

### Région de Warwick

204-D, Saint-Louis  
 Warwick J0A 1M0  
 Téléphone : 819 358-9838  
[warwick@cjerichmond.qc.ca](mailto:warwick@cjerichmond.qc.ca)

 | [cjerichmond.qc.ca](http://cjerichmond.qc.ca)

